

Handleiding inloggen in I-Muis via Citrix Receiver.



Deze handleiding beschrijft het inloggen in I-Muis voor Apple gebruikers.

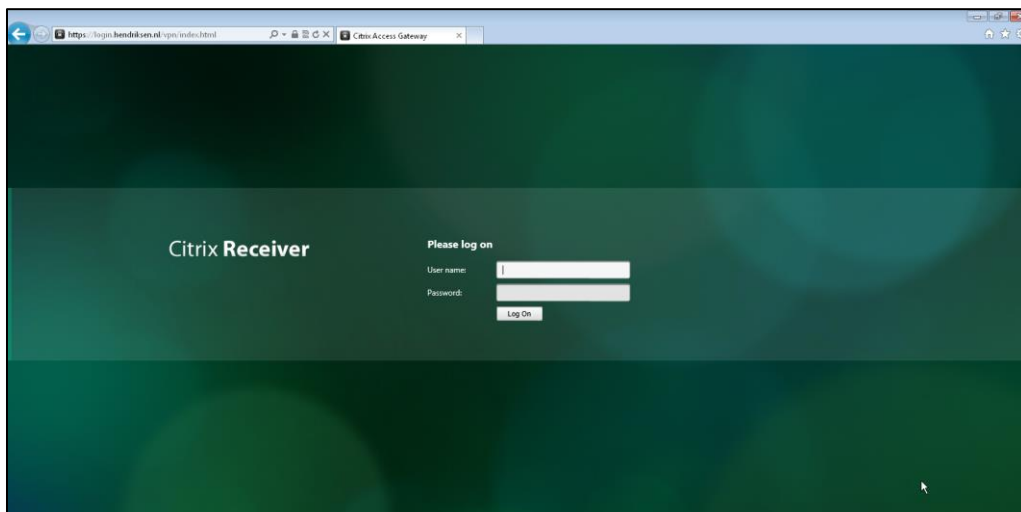
Belangrijk is dat u uw contract van First-line bij u heeft. Hierop staan de loginnaam, en het wachtwoord om in te loggen op de Hendriksen Server. Vervolgens heeft u uw iMuis wachtwoord nodig.

Inloggen in iMuis.

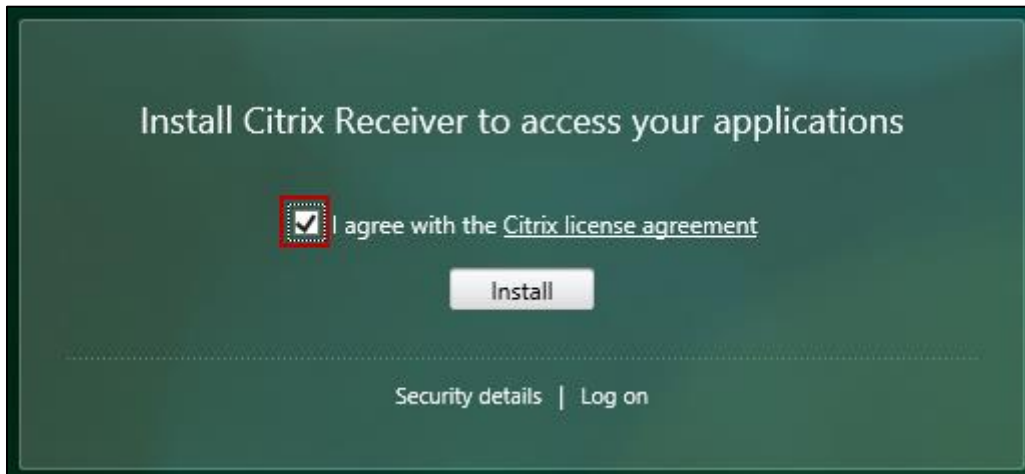
Start uw Internet browser op en ga naar de website www.first-line.nl



Klik met de linker muisknop op het oranje iMuis icoontje en het startscherm van Citrix Receiver zal verschijnen.



Deze Citrix Receiver vormt de beveiligde verbinding tussen uw systeem en de Hendriksen server. Hier kunt u inloggen met uw gebruikersnaam en het aan u verstrekte wachtwoord. Nadat u op aanmelden/Log on heeft geklikt zal onderstaande melding verschijnen.

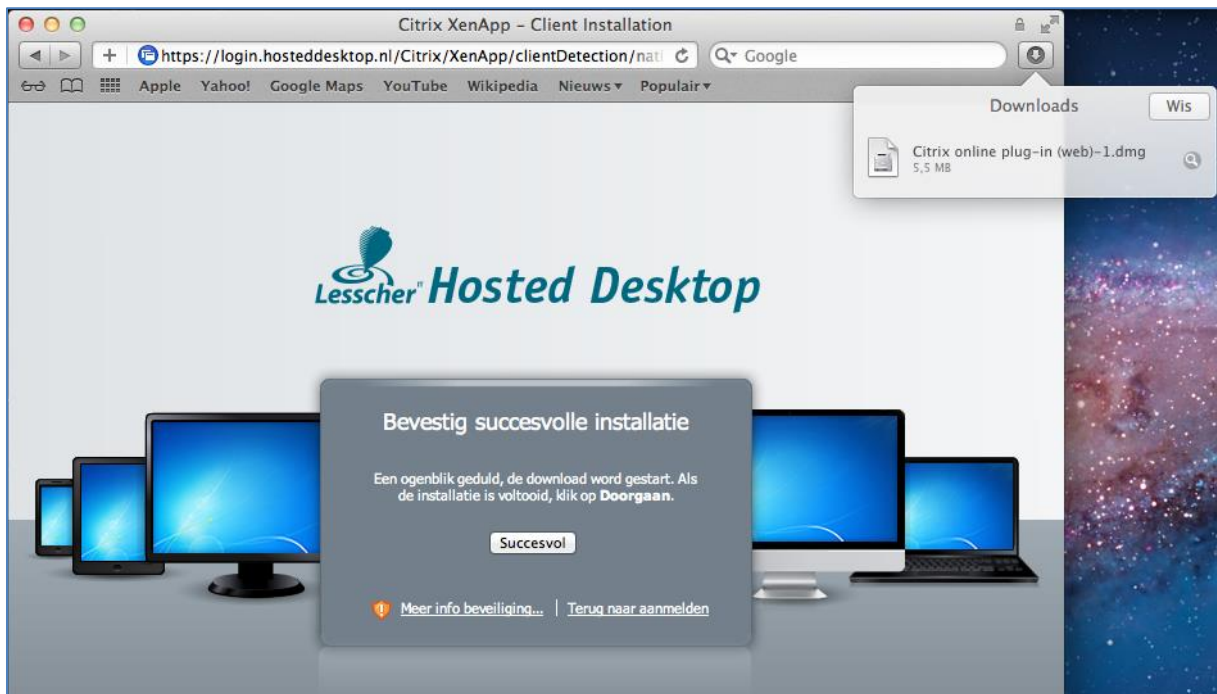


Accepteer de gebruiksovereenkomst en klik op Install.

Installatie van de Citrix software

In dit hoofdstuk beschrijven we de installatie van de Citrix software. Dit is een eenmalig proces wanneer u op een apparaat voor het eerst verbinding maakt en de software nog niet geïnstalleerd is. Installatie op Mac OS X en Safari

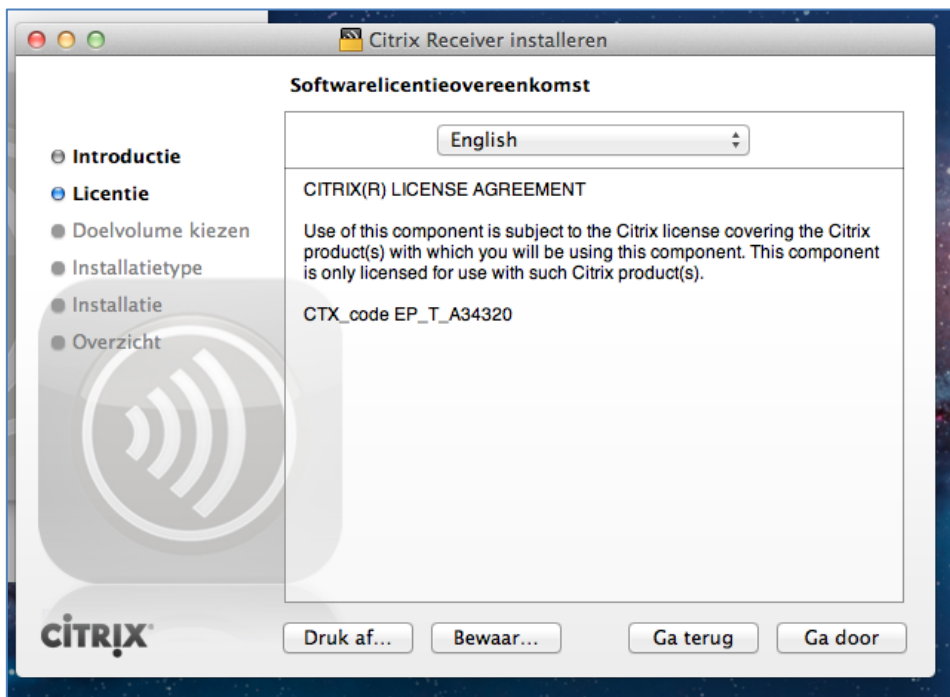
- Na het klikken op Install wordt de software gedownload. Wanneer het bestand klaar is met downloaden, klikt u rechts bovenin Safari (of navigeer naar gedownloade bestanden in andere webbrowsers) voor een overzicht van de gedownloade bestanden en dubbelklik op "Citrix online plug-in(web).dmg". Een venster verschijnt met "Citrix Receiver" als titel met het installatiebestand "Install Citrix Receiver.pkg".



- Dubbelklik in het venster dat verschijnt op "Install Citrix Receiver.pkg".



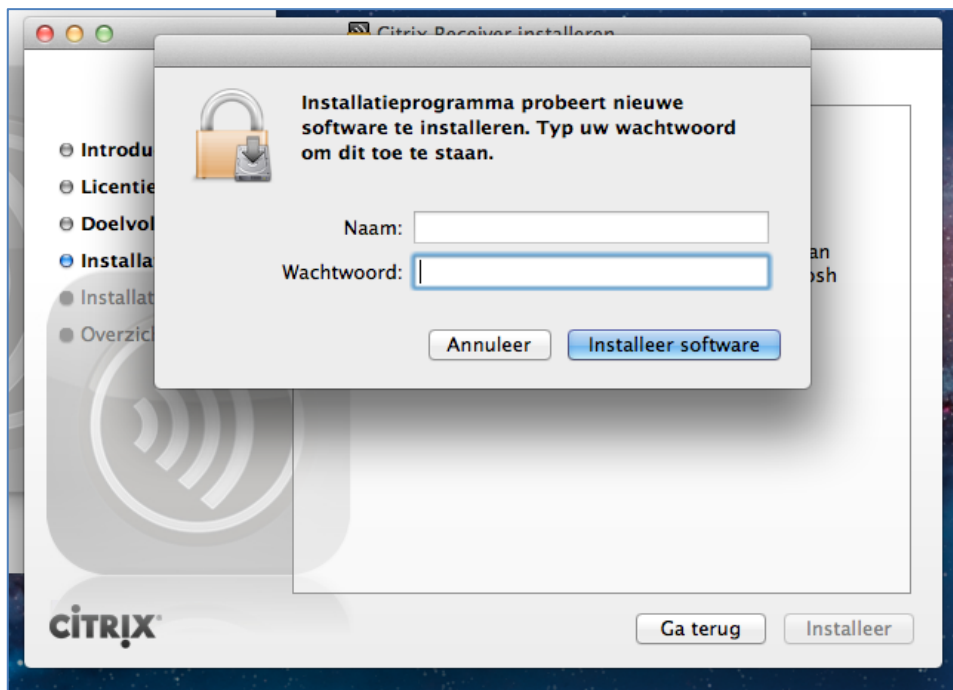
- Klik op "Ga door".



- Klik vervolgens op "Ga door" bij de Licentieovereenkomst.



- Klik op "Installeer".



- Voer de benodigde accountgegevens in voor de huidige ingelogde account van de Mac en klik op "Installeer software".



- Klik vervolgens op "Sluit" wanneer de installatie voltooid is.

Toetsenbordinstellingen op de Mac

In sommige gevallen kan het voorkomen dat de toetsenbordinstellingen niet goed worden overgenomen op een Mac, als dit het geval is zal er bijv. een "=" verschijnen als u een "?" wilt typen. Dit is een bekend probleem met de Citrix software en Apple apparatuur waar op het moment geen automatische oplossing voor is, hiervoor zal handmatig een bestand moeten worden aangepast.

Dit bestand staat in een map die standaard verborgen is en zichtbaar gemaakt moet worden d.m.v. de applicatie Terminal, een standaard applicatie op uw Mac geïnstalleerd. Wanneer deze applicatie gestart is kunt u de map zichtbaar maken met het volgende commando:

```
chflags nohidden ~/Library
```

Het bestand heeft als naam "config" en staat in de volgende map:

```
/Users/Username/Library/Application Support/Citrix/Citrix Receiver
```

Het bestand is te benaderen via de verkenner op uw Mac waarmee u tevens door al uw bestanden kunt bladeren en ook bestanden mee kunt zoeken.

LET OP! Het is belangrijk dat enkel de onderstaande regel gewijzigd wordt en niets anders, andere wijzigingen kunnen instabiliteit van het systeem tot gevolg hebben.

Open het bestand en zoek de volgende regel:

```
KeyboardLayout= Hier zal een taalinstelling staan
```

Achter "KeyboardLayout=" vervangt u de tekst vervolgens door "US-International" (zonder de aanhalingstekens). Sla vervolgens het bestand op en maak opnieuw verbinding met Werkplek Online, nu met de juiste toetsenbordinstelling.

Installatie op Apple iPad

- Open de Apple App store en installeer de applicatie "Citrix Receiver".

Configuratie Citrix receiver

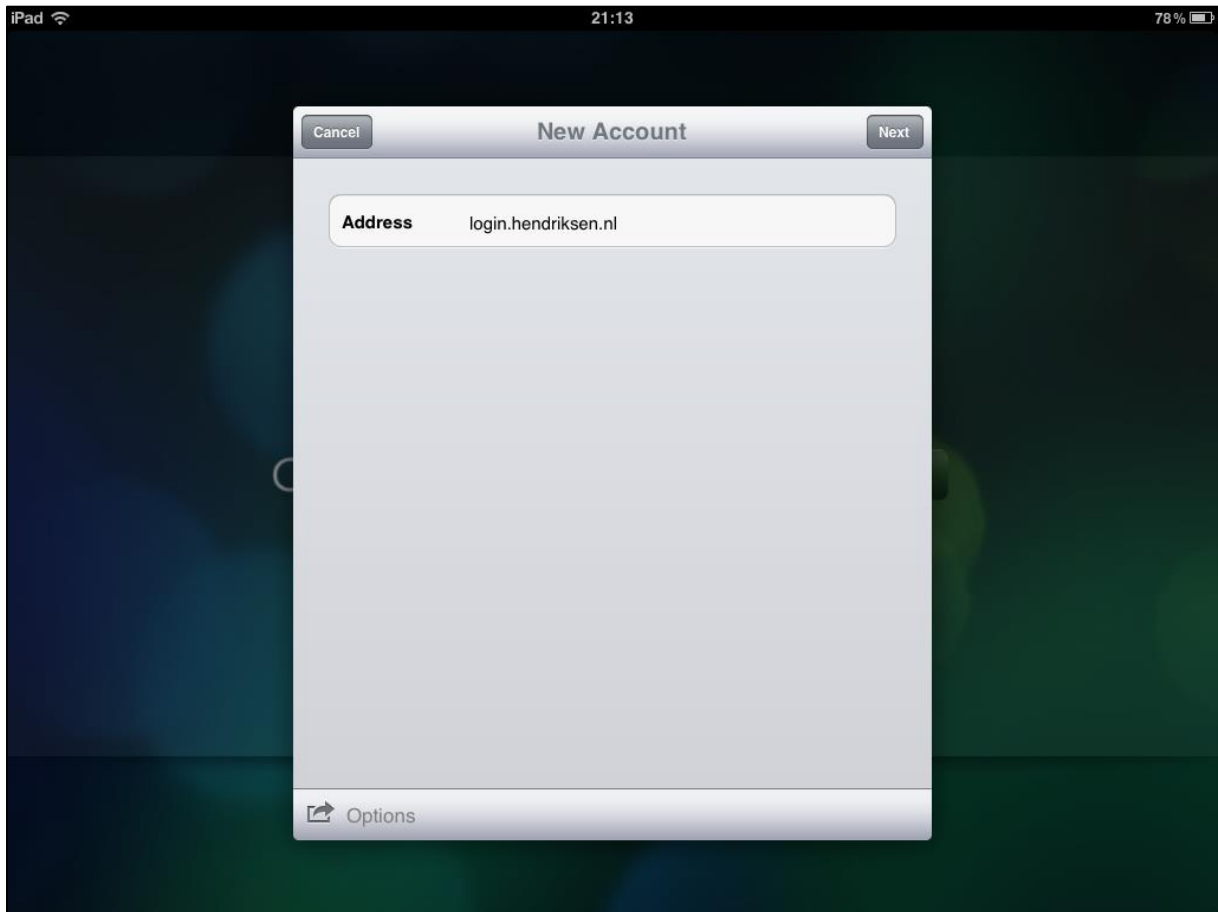
Open Citrix Receiver app



Klik op Add account



New account
Address = login.hendriksen.nl



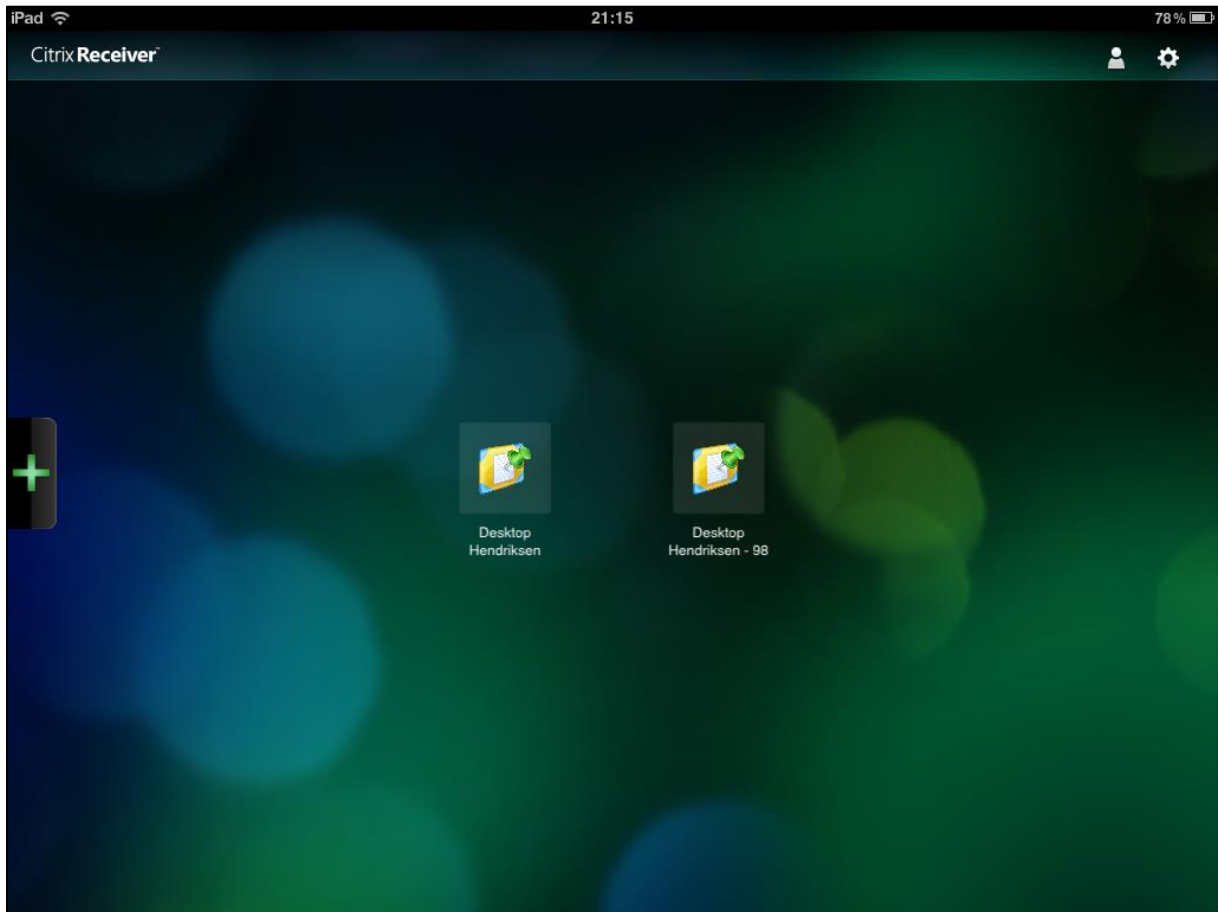
Next

Vul nu uw login gegevens in:

- User name = Uw loginnaam
- Password = Wachtwoord
- Domein = hendriksenaa



Klik op log On
De beschikbare applicaties of desktop worden nu getoond.



Klik op een snelkoppeling om de applicatie / Desktop te starten
Als u op het Driehoekje boven in het scherm klik verschijnen er een aantal opties waaronder
Het aanzetten van het toetsenbord, muis enz.

